



ORDEN DE SERVICIO
ENVIO



Ticket
2504965

Información del Servicio Origen

Salida No. _____ Tipo de **Premium** Prioridad **2** Guia: _____
 Identificador **803503048** F. orden salida **13/05/2024 14:00** Solicito **CARMEN LIZBETH SOTO REYES**

Información del Servicio de Distribución

Cliente **FH_CISCO**
 Referencia **803503048**
 No. de orden **D24-022896**
 F. de emisión orden de distribución **13/05/2024 14:04**

Fecha compromiso de entrega
13/05/2024 de 4:58PM a 5:28PM

Origen

Entidad **M9X - FHL**
 Dirección **Mirador 80 , PB-2 , El Mirador**
 CP **04950**
 Ciudad **MEXICO,MN**
 Teléfono **5588-66-5700**
 Contacto _____

Destino

Estatus de Dir. _____
 Entidad **UNINET**
 Cliente Tercero _____
 Dirección **CALZADA MEXICO-XOCHIMILCO NO. 4985, COAPA HUIPULCO ,**
 CP **14388**
 Ciudad **TLALPAN,CDMX**
 Teléfono **525591655180** Cel. _____
 Contacto **RICARDO DOMINGUEZ | |**

Envío

<input type="checkbox"/> Mayorista	<input type="checkbox"/> Consolidado	<input type="checkbox"/> Foráneo	U. de medida Pieza	Peso (kg): 0
<input type="checkbox"/> Minorista	<input type="checkbox"/> Directo	<input checked="" type="checkbox"/> Local	U. de medida 2 _____	Piezas : 0
<input type="checkbox"/> Material peligroso	<input type="checkbox"/> Restricción tractor/camión		Tipo de unidad _____	Cantidad: 2

Servicios adicionales

Servicio	Cantidad	No.Personas	Monto/Costo	Observaciones

Datos de facturación del cliente

RFC _____ Direcció _____
 Importación Monto : _____ 0.00 Exportación Monto _____ 0.00
 Facturar a _____ Bultos **0**

Observaciones

Favor de recolectar todas las facturas selladas y/o firmadas

Nombre	Fecha	Hora	Nombre	Fecha	Hora
--------	-------	------	--------	-------	------



ORDEN DE SERVICIO
ENVIO



Ticket
2504965

Cliente

Solicitante

Fecha y hora compromiso con el cliente **13/05/2024 17:28**

No. de orden **D24-022896**

Identificador

Fecha de emisión

RECIBI DE FH LOGISTICA, EL SIGUIENTE PRODUCTO

Clave producto	Descripción	Peso	Tamaño	Cantidad	Serie	Lote
PWR-C1-715WAC=	() 715W AC Config 1 P1.70	Al 42.00 L 13.00 An 15.00	.00	DCA2251G1QJ		
WS-C3850-24P-L	() Cisco Catalyst 3850 :8.90	Al 57.00 L 24.00 An 54.00	.00	FOC2426X0E6		

Bultos:

Peso:

Cartones:

La persona que recibe debe de anotar su nombre, firmar y sellar este documento.

<input type="text" value="Fecha Recibo"/>	<input type="text" value="Hora Recibo"/>
<input type="text" value="Hora llegada"/>	<input type="text" value="Nombre"/>
<input type="text" value="COMPLETO"/>	<input type="text" value="Firma"/>
<input type="text" value="DAÑOS"/>	

SI NO

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Instrucciones para la devolución de piezas

Simplificamos el proceso de devolución. Conserve este empaque y úselo para devolver las piezas defectuosas en un plazo no mayor de 10 días. Siga las instrucciones que se presentan a continuación para minimizar los contactos de seguimiento y los cargos posibles de Cisco por daños relacionados con hardware no devuelto.



Imprime una etiqueta en línea o comuníquese con su transportista local.

En línea desde la mayoría de los países

1. Visite www.cisco.com/go/logistics
2. Inicie sesión en POWR y siga las instrucciones
3. Imprima la etiqueta de envío y colóquela en las cajas
4. El transportista se comunicará con usted para confirmar la recogida

Los transportistas realizarán un contacto de seguimiento para confirmar la recogida antes de enviar un móvil a su domicilio.

México, Perú, Ecuador, Bolivia & Colombia

Llame a **FHL** al: recolecciones_cisco@gfh.com.mx
O 01.800.1123.459 O 55.5000.3064 (Mexico) O 5656303 (Perú)
O 2118768 (Bolivia) O 018005190094 (Colombia)

Brazil

Llame a **UPS** al: upscoletas@ups.com
O 55.11.4898.7558 (Incluir Nota Fiscal)

Otros países

Llame a **UPS** al: cisco@ups.com
O 888.525.2077 x2997

POWR Ubicaciones Soportadas

United States, Canada, Brazil, Colombia, México, Argentina, Bahamas, Bolivia, Chile, Costa Rica, Dominican Republic, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panama, Perú, Paraguay, Puerto Rico, Uruguay, Venezuela

Instrucciones especiales

- **Brazil** – Las regulaciones locales requieren el envío de una Nota Fiscal.
- **Bolivia, Colombia, Honduras, & Perú** – Regulaciones locales requieren documentos originales de importación por equipos de ciertos valores. Si los equipos fueron comprados o importados a través de un tercero, el cliente puede tener que obtener estos documentos.
- **Ubicaciones no admitidas** – Para los países que no están específicamente relacionados en las ubicaciones admitidas, Cisco no tiene un servicio local de devolución o servicios de transporte de retorno. El cliente final es responsable de los costos de envío y aduanas para regresar las piezas dañadas al almacén U.S..

Instrucciones de embalaje

- Use las pulseras de descarga a tierra descartables para evitar descargas estáticas al manipular las piezas.
- Vuelva a usar el embalaje de las piezas de reemplazo para devolver el hardware reemplazado.
- Selle perfectamente cada caja y escriba los números RMA de manera destacada en cada caja.

Información adicional para devoluciones



Para preguntas, visite el portal de devoluciones de Cisco en:
https://www.cisco.com/c/en/us/support/rma_portal.html

Comuníquese con Cisco Asset Recovery en:
<https://cisco.com/go/rmaretum>

**Continuaremos solicitando las piezas no devueltas hasta que recibamos su envío.
Devuelva las piezas en un lapso no superior a los 10 días.**